



**Уважаемые жители дома, расположенного по адресу:  
г. Москва, Дегунинская улица, дом 7!**

Уведомляем Вас о том, что на основании решения, принятого общим собранием собственников помещений вашим многоквартирным домом (далее – МКД) в соответствии с Законом от 03.04.2018 № 59-ФЗ, с **«01» июня 2024г.** предоставление коммунальных услуг в части отопления осуществляется ПАО «МОЭК».

С **01.06.2024** возникают прямые договорные отношения между ПАО «МОЭК» и **собственниками жилых помещений** в МКД части предоставления **коммунальной услуги отопления**. В связи с переходом на прямые договоры изменится порядок выставления расчетно-платежных документов: платежный документ на оплату **отопления будет предъявляться от ПАО «МОЭК»** и будет предоставляться в первых числах месяца, следующего за расчетным. Расчетно-платежный документ на оплату ГВС будет предъявляться от ООО УК «Силиансервис».

**Всем собственникам жилых и нежилых помещений необходимо направить в ПАО «МОЭК», на электронную почту: [pdos2@moek.ru](mailto:pdos2@moek.ru) заявление с предоставлением своей эл. почты для направления платежных документов.**

**Показания индивидуальных приборов учета ТЭ** рекомендуем передавать **ЕЖЕМЕСЯЧНО** в период с 1 по 25 число любым доступным для Вас способом:

**Дистанционные сервисы для передачи показаний ИПУ:**

- **Виджет** передачи показаний на сайте МОЭК Онлайн в разделе «Физическим лицам»/Передать показания (без регистрации) <https://online.moek.ru/person/peredacha-pokazaniya.html>;

- **Робот-оператор** по телефону «Горячей линии Объединенного контакт-центра ПАО «МОЭК»»: +7 (495) 539-59-59, следуя указаниям голосового помощника (необходимо иметь при себе данные: номер лицевого счета, номер прибора учета и его показания);

- **Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»** независимо от оплаты;
- **Личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ** <https://dom.gosuslugi.ru/>;
- **Телеграм-бот @MOEKteplo\_bot** [https://t.me/moekteplo\\_bot/teplo](https://t.me/moekteplo_bot/teplo)

**При изменении данных, влияющих на проведение расчетов за жилищно-коммунальные услуги, в том числе: смена собственника жилого и нежилого помещения, изменение состава проживающих, получение права на льготу, проведение проверки или замены индивидуального прибора учета ТЭ, подтверждающие документы просьба направлять по адресу электронной почты: [pdos2@moek.ru](mailto:pdos2@moek.ru) или через сайт <https://online.moek.ru/person/ask-question/tipovye-obrashcheniya.html>.**

Для получения более подробной информации можно обращаться в **объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК» по телефону: +7 (495) 539-59-59.**

**Благодарим Вас за выбор нашей компании!**