

«Утверждаю»

Генеральный директор  
ООО «СилианСервис»

Макарова И.В.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о выполнении работ, согласованию проектов по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО УК «СилианСервис» на платной основе (платные работы)**

Настоящее Положение на выполнение работ по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общего имущества многоквартирных домов, для собственников и нанимателей жилых помещений Жилого комплекса «Город» (далее по тексту МЖК) разработано с целью защиты прав потребителей, проживающих на территории района, удовлетворения потребностей граждан в дополнительных (платных) услугах по техническому обслуживанию жилья, проведению ремонтно-строительных, санитарно-технических, электротехнических и прочих видов работ, повышения доходности учреждения.

Положение вводится в целях упорядочения деятельности учреждения в части оказания платных услуг (работ) населению по проведению сантехнических, электротехнических и прочих видов работ.

Положение устанавливает порядок формирования стоимости выполнения работ, порядок оформления заказа на предоставление платных работ, учета и распределения средств, получаемых Исполнителем за оказание платных работ населению.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано исходя из основных положений:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт помещений в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
- Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170;



- распоряжения Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы от 27.08.2014г. № 05-14-259/4 «О сборнике расценок на работы по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общему имуществу в многоквартирном доме».

## **2. Основные понятия и термины**

Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия и термины:

2.1. Исполнитель – ООО УК «СилианСервис», в управлении которого находится МЖК.

2.2. Заказчик - физическое лицо/юридическое лицо, являющееся нанимателем или собственником жилого помещения.

## **3. Вводная часть**

3.1. Основным документом, регулирующим отношения сторон при выполнении работ, является возмездный договор, по которому одна сторона - Заказчик заказывает работу для личных нужд у второй стороны – Исполнителя по расценкам, утвержденным директором Управляющей организации.

3.2. При оказании платных услуг, в случае необходимости работ на внутридомовых инженерных сетях жилого дома во избежание аварийных ситуаций, доступ работников Исполнителя осуществляется строго под контролем инженерного состава организации. За неисполнение настоящего требования персональную ответственность несет главный инженер организации.

3.3. Положение обязательно для исполнения инженерным составом организации, линейными рабочими. В каждом подъезде на стенде должен быть размещен прейскурант с перечнем работ и предельной стоимостью платных услуг по видам работ, выполняемых Исполнителем в жилых помещениях за счет средств граждан.

3.4. Формы документов, необходимых для выполнения работ на платной основе, утверждаются директором организации.

## **4. Стоимость работ (услуг)**

4.1. Перечень работ и стоимость платных услуг отдельных видов работ, выполняемых в жилых/нежилых помещениях за счет граждан (далее - Перечень работ), утверждается директором организации.

4.2. Заказчику к оплате предъявляется Акт на выполнение работ, в котором указана стоимость работ и счет на оплату.

4.3. Непредвиденные работы, возникшие при выполнении заказа, оформляются дополнительным актом и оплачиваются Заказчиком по отдельному расчёту.

Производство ремонтных работ, связанных с применением переустройства или перепланировки жилых и нежилых помещений, возможно только после получения разрешения на переустройство или перепланировку в установленном порядке.

4.4. Стоимость отдельных видов работ рассчитывается без учета стоимости используемого оборудования, готовых деталей (изделий) и расходных материалов.



4.5. Доставка санитарно-технических приборов и запасных частей, материалов со складов Исполнителей до Заказчика, осуществляемая транспортом Исполнителя, оплачивается дополнительно.

4.6. Дополнительные услуги, связанные с индивидуальными требованиями Заказчика, оплачиваются по тарифам, утверждаемым директором организации. Кроме того, дополнительно может оплачиваться выход специалиста на место производства работ для предварительного осмотра.

4.7. Стоимость сантехнического или иного оборудования, а также материалов Исполнителя, используемых при выполнении работ, предъявляется гражданам по цене приобретения с указанием отдельной строки в смете (расчёте) на оказание платных услуг населению.

4.8. Корректировку стоимости работ в связи с изменением индексов осуществляют службы учреждения 1 раз в год.

## **5. Порядок оформления заказа на предоставление платных услуг**

5.1. Заказчик письменно на имя Исполнителя пишет заявление или по телефонной связи в диспетчерскую формирует заявку на выполнение платной работы. Заявки регистрируются в специальных журналах.

5.2. Представители Исполнителя выполняют обследование с целью определения возможности проведения работ, уточнения объемов и составляют в двух экземплярах акт обследования жилого помещения.

5.3. Представители Исполнителя производят расчет стоимости работы согласно Перечню работ, оценивают работы и назначают по договоренности с Заказчиком сроки выполнения работ.

5.4. Заказчик получает по одному экземпляру акта выполненных работ и счет на оплату работ.

5.5. По желанию Заказчика оказываемая платная работа может выполняться из материалов Заказчика или Исполнителя.

5.7. При выполнении работ из материалов Исполнителя в соответствии с п. 4.7 настоящего Положения Заказчик оплачивает стоимость использованных материалов.

5.8. При использовании материала и готовых изделий (деталей) Заказчика ответственность за их качество несет Заказчик.

5.9. При оказании платных работ Исполнитель обеспечивает явку работника в согласованное с Заказчиком время, а Заказчик обязан создать условия для выполнения работы.

5.10. В случае возникновения дополнительных работ, не учтенных расчётом, Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика об объемах этих работ и их стоимости.

5.11. В случае возникновения аварийной ситуации в процессе выполнения платной работы по вине Исполнителя, ликвидация аварийной ситуации и ее последствий выполняется силами и средствами Исполнителя.

5.12. В случае поломки или выхода из строя сантехнического оборудования, готовых деталей (изделий) и расходных материалов Заказчика по вине Исполнителя их замена выполняется силами и средствами Исполнителя в согласованные с

Заказчиком сроки. В случае возникновения при дальнейшей эксплуатации аварийной ситуации из-за выхода из строя сантехнического оборудования или иного другого оборудования (приборов оснастки, расходных материалов и пр.), приобретенного Заказчиком, вина за понесенный ущерб возлагается на Заказчика.

5.13. В случае выявления скрытых дефектов работ, выполненных Исполнителем, в течение гарантийного срока (не менее 6 месяцев), ликвидация данных дефектов выполняется силами и средствами Исполнителя в согласованные с Заказчиком сроки.

5.14. В случае нанесения ущерба, повреждений жилому помещению, санитарно-техническому или иному оборудованию, мебели, иному имуществу, переданному вместе с жилым помещением, произошедших по вине Исполнителя, дефекты исправляются Исполнителем в течение семи дней или Заказчиком за счет Исполнителя.

5.15. Все права Заказчика при обнаружении недостатков выполненной услуги (работ) регулируются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 N 2300-1.